

AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET N° 00226 /AMI/APN/2026
DU 17 AOÛT 2026

**POUR LA PRE-SELECTION DES COMPAGNIES D'ASSURANCE EN VUE DE LA
SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCE MALADIE, ASSISTANCE EVACUATION
SANITAIRE, FRAIS FUNERAIRES ET INDIVIDUEL ACCIDENT POUR LE COMPTE DU
PERSONNEL DE L'AUTORITE PORTUAIRE NATIONALE (APN), AU TITRE DE
L'EXERCICE BUDGETAIRE 2027, EN PROCEDURE D'URGENCE.**

1. Contexte

Pour assurer le bon déroulement de ses activités, l'Autorité Portuaire Nationale (APN) se propose de souscrire une police d'assurance maladie, assistance évacuation sanitaire, frais funéraires et individuel accidents, pour son personnel, en vue de garantir à ces derniers la prise en charge optimale des frais et soins médicaux d'une maladie ou d'un accident.

Compte tenu des raisons sus-évoquées, le Directeur Général de l'APN lance le présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt, en vue de solliciter les prestations d'une Compagnie d'Assurance, installée en République du Cameroun, agréée conformément au Code CIMA et ayant une expérience avérée aux différentes couvertures d'assurances, sur fonds propres au titre de l'exercice budgétaire 2027.

2. Objet

Le présent Appel à Manifestation d'Intérêt vise la préqualification des Compagnies d'Assurance devant participer à l'Appel d'Offres National Restreint pour la souscription d'une police d'assurance maladie, assistance évacuation sanitaire, frais funéraires et individuel accidents, pour le compte du personnel de l'Autorité Portuaire Nationale (APN), au titre de l'exercice budgétaire 2027.

3. Consistance des prestations

Les prestations portent sur l'assurance maladie du personnel de l'Autorité Portuaire Nationale (APN), des membres de leur famille au sens de la législation sociale, en y intégrant toutes les garanties sollicitées.

Premièrement, les prestations portent sur :

- l'assurance maladie ;
- l'assistance évacuation sanitaire ;
- les frais funéraires ;
- et l'individuel accidents.

Deuxièmement, les prestations concernent l'ensemble du personnel réparti en deux (02) groupes ainsi qu'il suit :

- Groupe 1 : Cadres et assimilés et les membres de leurs familles au sens de la législation sociale ;
- Groupe 2 : le reste du personnel (Agents de maîtrise et Agents d'exécution) et les membres de leurs familles au sens de la législation sociale. *8/12*

3.1 Assurance Maladie

Doivent être pris en charge :

- Les frais de consultations et visites médicales ;
- les frais pharmaceutiques;
- les frais d'analyses biologiques médicales;
- les frais d'hospitalisation au Cameroun et dans le reste du monde;
- les frais ophtalmologiques ;
- les auxiliaires médicaux (qui concourent aux soins du malade y compris les consommables médicaux)
 - les frais des actes des spécialistes, de radiologie, chirurgie, électrothérapie, physiothérapie, ostéopathie, ergothérapie scanner IRM, le diabète, le sida, les dialyses ;
 - les prothèses lorsqu'ils sont prescrits médicalement ;
 - les frais de rééducation, de kinésithérapie, de massages et de séjour en sanatorium et préventorium ;
- les frais de lunetterie ;
- les frais de dentisterie ;
- les frais de maternité (visites pré et post natales, examens médicaux, hospitalisation, accouchement, produits pharmaceutiques, vitamine. etc..) ;
- les échographies;
- l'électrodiagnostic (scanners, IRM etc..)
- les prises en charge de personnels en mission ;
- les bons de prises en charge ;
- la trithérapie ;
- la physiothérapie ;
- la chimiothérapie ;
- les frais pharmaceutiques (y compris vitamines et fortifiants prescrits dans le cadre d'une thérapie).

3.2 Assistance évacuation sanitaire

Doivent être pris en charge :

- l'évacuation sanitaire ;
- le transport de l'assuré et des accompagnateurs ;
- les soins à l'étranger ;
- l'assurance voyage.

3.3 Frais funéraires

Doivent être pris en charge :

- le rapatriement du corps ;
- le capital frais funéraires :

Groupe 1	Cadres et Assimilés	2 000 000/tête
	Conjoints	1 000 000/tête
	Enfants	700 000/tête
Groupe 2	Autres Agents	1 000 000/tête

	Conjoints	750 000/tête
	Enfants	500 000/tête

3.4 Garantie individuel accidents

L'assurance individuelle accident permet à l'assureur de verser à l'assuré ou ses ayants-droits, en cas d'accident corporel survenu même en dehors des heures de service, un capital en cas de décès de l'assuré ou une indemnité d'incapacité temporaire ou totale.

Cette garantie ne couvre que le personnel (Cadres et assimilés, Agents de Maîtrise et Agents d'exécution). Les membres des familles sont exclus.

3.5 Population à assurer

La population à assurer est de 530 personnes réparties en deux groupes ainsi qu'il suit :

Groupes	Désignation	Quantité
1	Cadres et assimilés	80
	Conjoints	46
	Enfants	145
2	Agents de Maîtrise et Agents d'Exécution	88
	Conjoints	41
	Enfants	284
TOTAL		530

N.B. Les retraités doivent être pris en charge jusqu'à la date d'échéance du contrat bien que n'ayant plus un contrat de travail avec l'APN.

3.6 Prise en charge

La convention qui sera signée avec l'assureur doit couvrir le personnel lié à l'Autorité Portuaire Nationale (APN) par un contrat de travail et les membres de leurs familles à la date du contrat ainsi que celui recruté postérieurement à la signature du contrat.

Pour l'assistance évacuation sanitaire, l'évacuation sanitaire se fait par voie aérienne du Cameroun vers les pays d'Europe ou d'Afrique pour cause exclusive d'impossibilité de recevoir sur place les soins nécessaires à l'état de santé d'un assuré.

La garantie devra couvrir les frais de transport aller et retour par voie d'avion, sur une civière si nécessaire, le transport par ambulance jusqu'à l'établissement hospitalier choisi avec extension à l'accompagnateur médicalement reconnu. En cas de décès, l'assureur prend en charge le transport du corps jusqu'au lieu d'inhumation.

L'assureur aura à délivrer des bons de prise en charge pour la population assurée au profit des formations hospitalières, laboratoires, cabinets médicaux, etc, avec lesquels il est lié par une convention en cours de validité.

Il devra joindre une liste desdites formations hospitalières, laboratoires, cabinets médicaux, etc...

3.7 Taux de couverture et plafonds de garantie par personne et par an en maladie

CAMEROUN

100%

5 000 000 FCFA 

BAREME DE SOINS MEDICAUX : TABLEAU DES PRESTATIONS

<u>CONSULTATIONS</u>		
Généraliste	C	10.000
Spécialiste	CS	15.000
Professeur	CPF	20.000
<u>VISITES</u>		
Généraliste	V	10.000
Spécialiste	VS	12.000
Professeur	VPF	15.000
<u>MAJORATION</u>		
Dimanche	DF	
Nuit	N	5.000
<u>FRAIS PHARMACEUTIQUES</u>		
	PH	5.000
Remboursement à		100%
<u>PRATIQUE COURANTE</u>		
	PC	1.500
<u>FRAIS CHIRURGICAUX</u>		
	K	1.500
<u>ELECTRO RADIO-DIAGNOSTICS</u>		
	Z	1.500
<u>RAYON-RADIOThERAPIE</u>		
	R	1.500
<u>ELECTROThERAPIE UV-INFRA ROUGE</u>		
	KR	1.500
<u>CHIMIOThERAPIE</u>		
	C	1.500
<u>ANALYSES</u>		
	B	400.000/séance soit 5
<u>ACCESSOIRES CHIRURGIE</u>		
	AKC	par an
<u>AUXILIAIRES MEDICAUX</u>		
	AMI/AMM	1.500
<u>JOURNEE D'HOSPITALISATION</u>		
	J	1.500
		1.000
<u>JOURNEE SANATORIUM ET PREVENTORIUM</u>		
JS/JP		40.000 Gp1 et 30.000 Gp2
<u>MATERNITE (TOUS TERRITOIRES CONFONDUS)</u>		
Accouchement simple : 100% frais réels-Maximum		15.000
ACS		
Accouchement gémellaire : 100% frais réels-Maximum		200.000
ACCG		
Accouchement chirurgical : 100% frais réels-Maximum		300.000
ACC		
<u>SOINS DENTAIRE</u> D ou K= 2.500-Maximum-		400.000
Prothèses incluses		
Max : 50.000 FCFA		200.000
<u>OPTIQUE</u>		
Verres & montures : 100%-Maximum	OPT	250.000

3.8 DELIVRANCE DE BONS DE PRISE EN CHARGE

En cas de nécessité, les bons de prise en charge pour les examens, actes médicaux, hospitalisations et frais pharmaceutiques doivent être délivrés dans les délais indiqués ci-après dès lors que le montant de la prescription ou des frais à supporter par l'assuré sont supérieurs à cinq mille (5.000) francs CFA. *g n*

3.9 DELAIS DE TRAITEMENT DES DOSSIERS

- prise en charge en cas d'hospitalisation : 08 heures ;
- prise en charge des soins médicaux : 08 heures ;
- prise en charge frais pharmaceutiques : 04 heures ;
- remboursement des frais exposés par les assurés : 08 jours maximum ;
- remboursement frais exposés si dossier complexe nécessitant l'avis d'un médecin-conseil : 07 jours maximum ;
- les délais d'incorporation d'un nouvel assuré : 07 jours maximum.

3.10 PARTENAIRES DE L'ASSUREUR

L'assureur doit justifier de l'existence d'un partenariat avec un nombre suffisant de formations hospitalières, pharmacies, cabinets dentaires et laboratoires dans toutes les régions du pays. Un minimum est exigé par régions, ainsi qu'il suit :

Partenaires	REGIONS			Observations
	Yaoundé	Douala	Autres	
Formations hospitalières publiques	05	05	02	Parmi lesquelles les hôpitaux de référence (5) et régionaux (pour les régions autres que Yaoundé et Douala).
Formations hospitalières privées/Cliniques	03	03	02	Les cliniques devront disposer d'un plateau.
Pharmacies	07	07	03	
Laboratoires	05	05	01	En plus des laboratoires aménagés dans les hôpitaux.
Cabinets médicaux (dentaires, ophtalmologiques, etc..)	03	03	01	En plus des spécialités aménagées dans les hôpitaux.

3.11 CARTES DE SANTE

L'assureur met à la disposition de chaque assuré une carte de santé.

3.12 ASSISTANCE EVACUATION SANITAIRE

a-) objet

La prise en charge intervient lorsqu'il y a une urgence et indisponibilité de traitement sur le territoire du Cameroun. Elle est conditionnée par l'accord du Médecin Conseil de l'assureur en concertation avec le médecin de l'assuré.

Toutefois, une contre-expertise pourrait être sollicitée en cas de désaccord entre le médecin conseil de l'assureur et le médecin traitant de l'assuré.

En cas d'évacuation sanitaire médicalement constatée, l'assuré pourra bénéficier de l'assurance assistance. 

b-) Garanties souscrites

- transport du malade ou du blessé, aller et retour sans limitation et sur la demande du médecin traitant ;
- accompagnement du bénéficiaire ;
- retour au Cameroun après convalescence ;
- rapatriement du corps en cas de décès ;
- recherche et réservation d'une place en milieu hospitalier ;
- accueil et transfert en ambulance du malade ou du blessé ;
- contrôles en cas de besoins sanitaires recommandés.

c-) Limitation territoriale

La garantie est étendue dans le monde entier.

4. PARTICIPATION ET ORIGINE

Le présent Avis d'Appel à Manifestation d'Intérêt s'adresse aux Compagnies d'Assurance installées au Cameroun, disposant des ressources nécessaires et justifiant d'une expertise avérée dans la réalisation des prestations similaires.

De manière spécifique, les qualifications ci-après sont requises :

- être une Compagnie d'Assurance installée au Cameroun ;
- justifier des capacités administratives, techniques et financières requises et notamment :
- présenter un dossier administratif conforme aux spécifications sus évoquées ;
- disposer du matériel et du personnel compatible avec les prestations à réaliser ;
- justifier d'une bonne expérience dans la réalisation des projets similaires.

5. Termes de Référence de la consultation

Les Termes de Référence relatifs à la souscription d'une police d'assurance maladie, assistance évacuation sanitaire, frais funéraires et individuel accidents pour le compte du personnel de l'Autorité Portuaire Nationale (APN), peuvent être retirés auprès de la Sous-Direction des Affaires Communes, des Marchés et des Assurances de l'APN :

Immeuble CAA (1^{er} étage, Porte 05), Boulevard du 20 Mai 1972

BP : 11538 Yaoundé Tél. (237) 222 23 73 16 / 222 23 73 17

Fax. (237) 222 23 73 14.

6. Dossier de candidature

Chaque candidat devra fournir les pièces ci-après, présentées en deux (02) parties, rédigées en français ou en anglais, produites en quatre (04) exemplaires dont un (01) original et trois (03) copies marqués comme tels, contenues dans une enveloppe fermée et scellée, ne comportant ni cachet, ni indication sur l'identité du soumissionnaire.

La première enveloppe dite « enveloppe A » portera la mention « Pièces administratives » et contiendra les documents ci-après :

1. Une attestation de non faillite établie par le Tribunal de Première Instance datant de moins de trois (03) mois précédant la date de remise des offres ; 

2. Une attestation d'immatriculation timbrée en cours de validité ;
3. Une attestation de conformité fiscale datant de moins de trois (03) mois ;
4. Une photocopie du registre de commerce ;
5. Agréement du MINFI et adhésion au Code CIMA ;
6. Une attestation de domiciliation bancaire de la Compagnie d'assurance datant de moins de trois (03) mois ;
7. Un plan de localisation de la Compagnies d'Assurance assorti de la certification sur l'honneur par l'assureur lui-même de l'exactitude des informations fournies ;
8. Tout autre document administratif lié à la qualité du soumissionnaire (facultatif).

La deuxième enveloppe dite « enveloppe B » portera la mention « offre technique ». Elle contiendra les documents relatifs à la compétence et aux références générales des soumissionnaires placés dans l'ordre indiqué dans le tableau.

N°	Documents
B1	Reference du soumissionnaire dans les risques similaires dans les cinq dernières années (Joindre première page du contrat, dernière page de signature du contrat et procès-verbal de réception ou attestation de bonne fin) ;
B2	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années ;
B3	Description détaillée des garanties offertes ;
B4	Modalités de mise en jeu de la garantie ;
B5	Représentativité territoriale ;
B6	Couverture des engagements réglementés ;
B7	Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité ;
B8	Facilités accordées ;
B9	Couverture de la marge de solvabilité ;
B10	Liste des établissements sanitaires (hôpital, pharmacie, laboratoires etc..) en partenariat avec l'assureur.

7. EVALUATION DES OFFRES, SELECTION DES CANDIDATS ET PUBLICATION DES RESULTATS

Les dossiers de candidature seront évalués suivant les critères ci-après :

7-1 Critères éliminatoires

- 1- Non-production au-delà du délai de 48h après l'ouverture des plis d'une pièce du dossier administratif jugée non conforme ou absente lors de l'ouverture des plis;
- 2- Absence de l'agrément d'exercice de la profession d'assurance ;
- 3- Absence d'une présence permanente dans les Régions du Centre, du Littoral, du Sud, du Sud-Ouest et du Nord;
- 4- Note technique inférieure à 80 pts/100. *8 15*

7-2 Critères essentiels de notation des dossiers techniques

L'évaluation technique se fera sur cent (100) points sur la base des critères essentiels ci-après :

N°	Critères essentiels	Notation par points.
1	Présentation générale de l'offre (sommaire, pagination, intercalaire, lisibilité) ;	03
2	Les références du soumissionnaire dans les risques similaires dans les dix dernières années (joindre première page contrat, page de signature du contrat et PV de réception ou attestation de bonne fin) ; 02 points par référence pour un maximum de 10 pts ;	10
3	Description détaillée des garanties offertes ;	05
4	Modalités de mise en jeu de la garantie ;	05
5	Représentativité territoriale ;	12
6	Couverture des engagements règlementés ;	10
7	Couverture de la marge de solvabilité ;	05
8	Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire au cours des cinq dernières années (listing des sinistres réglés)	25
9	Liste des établissements sanitaires (hôpital, pharmacie, laboratoires etc..) en partenariat avec l'assureur (convention) : 01 point par établissement pour un maximum de 15 points ;	15
10	Ancienneté dans le marché (01 point par an pour un max de 10 points).	10

Seuls les candidats qui auront totalisé, à l'issue de l'évaluation, une note technique au moins égale à quatre-vingt (80) sur cent (100), seront retenus et admis à concourir à l'Appel d'Offres National Restreint qui sera lancé selon les règles de procédures définies par les décrets et arrêtés en vigueur en République du Cameroun et notamment le décret N° 2018/366 du 20 juin 2018 portant Code des Marchés Publics.

8. Délai d'exécution

Le délai d'exécution est de douze (12) mois, du 1^{er} janvier au 31 décembre 2027 à minuit.

9. Dépôt des Dossiers d'appel à Manifestation d'Intérêt

Les Dossiers d'Appel à Manifestation d'Intérêt, rédigés en français et/ou en anglais, en quatre (04) exemplaires dont un (01) original et trois (03) copies respectivement marqués comme tels, devront être déposés sous pli fermé à la Sous-Direction des Affaires Communes, des Marchés et des Assurances, Immeuble CAA (1^{er} étage, Porte 05), Boulevard du 20 mai, BP : 11538 Yaoundé, Tél: (237) 222 23 73 16 / 222 23 73 17, Fax: (237) 222 23 73 14 au plus tard le 02 septembre 2026 à 15 heures précises, heure locale et intitulé :

« AVIS D'APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

N° 002/26 /AMI/APN/2026 DU 11 AOÛT 2026 2026

POUR LA PRE-SELECTION DES COMPAGNIES D'ASSURANCE POUR LA SOUSCRIPTION D'UNE POLICE D'ASSURANCE MALADIE, ASSISTANCE EVACUATION SANITAIRE, FRAIS FUNERAIRES ET INDIVIDUEL ACCIDENTS POUR LE COMPTE DU PERSONNEL DE L'AUTORITE PORTUAIRE NATIONALE (APN), AU TITRE DE L'EXERCICE BUDGETAIRE 2027 »

10. Renseignements complémentaires

Des renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables à l'adresse ci-après :

Sous-Direction des Affaires Communes, des Marchés et des Assurances, Autorité Portuaire Nationale, 1^{er} étage, Porte n°05 Immeuble CAA, Boulevard du 20 mai 1972, BP : 11 538 Yaoundé Téléphone fixe : 222 23 73 16 / 222 23 73 17, Fax : 222 23 73 14. *8*

Yaoundé, le 07 AUG 2026

LE DIRECTEUR GENERAL



Etsanga Mba Willie

**CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST No 00266 /AMI/APN/2026 OF 11 AOUT 2026
TO PRESELECT INSURANCE COMPANIES FOR THE SUBSCRIPTION OF A HEALTH
INSURANCE POLICY, MEDICAL EVACUATION ASSISTANCE, FUNERAL COSTS AND
PERSONAL ACCIDENT FOR THE BENEFIT OF THE STAFF OF THE NATIONAL PORTS
AUTHORITY (APN) FOR THE 2027 FINANCIAL YEAR, IN URGENT PROCEDURE. NCH**

1. Context

To ensure the smooth running of its activities, the National Ports Authority (APN) intends to take out a health insurance policy, medical evacuation assistance, funeral expenses and individual accident for its staff with a view to guarantee them optimal coverage of costs and care, medical reasons for an illness or accident.

Taking into account the above-mentioned reasons, the General Manager of APN launches this Call for Expression of Interest with a view to requesting the services of an Insurance Company, established in the Republic of Cameroon, approved in accordance with the CIMA code and having proven experience with various insurance coverages, on own funds for the 2027 financial year.

2. Objective

This call for expression of interest aims to prequalify insurance companies with a view to participating in the Restricted National Call for Tenders for the subscription of an insurance policy on behalf of the staff of the National Ports Authority (APN) for the 2027 financial year.

3. Scope of services

The services cover Health insurance for the staff of the National Ports Authority (APN), their family members within the meaning of social legislation, including all the guarantees requested.

Firstly, the services include :

- Health insurance ;
- Medical evacuation assistance ;
- Funeral expenses ;
- and Personal accident.

Secondly, the services shall apply to all the staff divided into two (02) groups as follows:

- Group 1 : Executives and equivalent staff and members of their families within the meaning of social legislation ;
- Group 2 : The rest of the staff (intermediate staff, junior staff) and members of their families within the meaning of social legislation.

3.1 Health insurance

The following expenses shall be covered:

- Consultation fees and medical visits;
- Pharmaceutical expenses; 8 15

- Medical biological analysis costs;
- Hospitalisation expenses in Cameroon and the rest of the world;
- Ophthalmological expenses ;
- Paramedics (who contribute to the care of the patient, including medical consumables);
 - Expenses for Specialists' actions, radiology, surgery, electrotherapy, physiotherapy, osteopathy, occupational therapy, MRI scanner, diabetes, AIDS, dialysis ;
 - Prothesis when medically prescribed ;
 - Rehabilitation expenses, physiotherapy, massages and care in sanatorium and preventorium ;
 - Eyewear expenses ;
 - Dentist expenses ;
 - Maternity expenses (pre- and post-natal visits, medical examination, hospitalisation, delivery, pharmaceutical products etc.) ;
 - Echography;
 - Electro diagnosis (scanners, MRI etc.);
 - Care for staff on mission;
 - Health insurance vouchers ;
 - Tritheraphy ;
 - Physiotheraphy ;
 - Chemotheraphy ;
 - Pharmaceutical expenses (including vitamins and fortifiers prescribed as part of therapy).

3.2 Medical evacuation assistance

The following expenses shall be covered :

- Medical evacuation ;
- Transport for the insured and the caretakers ;
- Treatment abroad ;
- Travel insurance.

3.3 Funeral expenses

The following expenses shall be covered :

- Repatriation of the corpse ;
- Funeral expenses :
-

Group 1	Executives and equivalent staff	2 000 000/each
	Spouses	1 000 000/each
	Children	700 000/each
Group 2	Other staff	1 000 000/each
	Spouses	750 000/each
	Children	500 000/each

3.4 Personal accident insurance

Personal accident insurance allows the insurer to pay the insured person or their beneficiaries in the event of a bodily accident occurring even outside of working hours, a capital sum in the event of the death of the insured person or compensation for temporary or total incapacity.

This guarantee covers only the personnel (executives and similar staff, intermediate staff, junior staff). Family members are excluded.

3.5 Population to insure

The population to be insured is 530 people divided into two (02) groups as follows:

Groups	Designations	Quantity
1	Executives and equivalent staff	80
	Spouses	46
	Children	145
2	Intermediate staff and junior staff	88
	Spouses	41
	Children	284
TOTAL		530

N.B. Pensioners must be covered until the contract expires even though they no longer have an employment contract with APN.

3.6 Insurance coverage

The agreement which will be signed with the insurer must cover the personnel linked to National Ports Authority (APN) by an employment contract and the members of their families on the date of the contract as well as those recruited after the signing of the contract.

For medical evacuation assistance, evacuation is done by air from Cameroon to countries in Europe or Africa for the exclusive reason of the impossibility of receiving on site the care necessary for the state of health of an insured person.

The guarantee must cover the expenses of the round-trip transportation by plane, on a stretcher, if necessary, transport by an ambulance to the chosen hospital with extension to the caretaker duly recognised. In the event of death, the insurer covers the transport of the corpse to the place of burial.

The insurer will have to issue care vouchers for the insured population for the benefit of hospitals, laboratories, clinics etc. with which it is linked by a valid agreement.

The insurer must attach a list of approved hospitals, laboratories, medical offices etc.

3.7 Coverage rate and guarantee ceiling per person and per year in illness

CAMEROON	100%	5 000 000 CFAF
ABROAD	100%	20 000 000 CFAF 

TARRIFS OF MEDICAL CARE: LIST OF SERVICES

<u>CONSULTATIONS</u>		
Generalist	C	10,000
Specialist	CS	15,000
Professor	CPF	20,000
<u>VISITS</u>		
Generalist	V	10,000
Specialist	VS	12,000
Professor	VPF	15,000
<u>INCREASE</u>		
Sunday	DF	
Night	N	5,000
<u>PHARMACEUTICAL EXPENSES</u>		
Refund to	PH	5,000
<u>COMMON PRACTICE</u>		
	PC	1,500
<u>SURGICAL FEES</u>		
	K	1,500
<u>ELECTRO RADIO-DIAGNOSIS</u>		
	Z	1,500
<u>X-RAY RADIOTHERAPY</u>		
	R	1,500
<u>UV-INFRA RED ELECTROTHERAPY</u>		
	KR	1,500
<u>CHEMOTHERAPY</u>		
	C	1,500
<u>ANALYSIS</u>		
	B	400,000/session or 5 per year
<u>SURGERY ACCESSORIES</u>		
	AKC	
<u>MEDICAL AUXILIARIES</u>		
	AMI/AMM	1,500
<u>HOSPITALISATION DAY</u>		
	J	1,500
<u>DAY OF SANATORIUM AND PREVENTORIUM</u>		
JS/JP		1,000
<u>MATERNITY (ALL TERRITORIES COMBINED)</u>		
Simple delivery: 100% actual cost-Maximum		15,000
ACS		
Twin delivery: 100% actual cost-Maximum	ACCG	200,000
Surgical delivery : 100% actual cost-Maximum	ACC	300,000
<u>DENTAL CARE</u> D or K= 2.500-Maximum-Prothesis		
included		400,000
Max : 50000 FCFA		
<u>OPTIC</u>		
Lenses and frames: 100%-Maximum	OPT	200,000
		250,000

3.8 DELIVERY OF INSURANCE CARE VOUCHERS

Delivery of a voucher for medical examinations, hospitalisation and pharmaceutical expenses must be done within the time limits indicated below as long as the amount of the prescription or costs to be borne by the insured person exceeds five thousand (5,000) CFA francs. *g r*

3.9 FILE PROCESSING TIME

- Coverage in case of hospitalisation : 08 hours ;
- Medical care coverage : 08 hours ;
- Coverage of pharmaceutical expenses: 04 hours;
- Reimbursement of expenses incurred by insured persons: 08 days maximum;
- Reimbursement of expenses if the complex file requires the opinion of a medical adviser: 07 days maximum;
- The datelines for incorporating a new insured: 07 days maximum.

3.10 INSURER PARTNERS

The insurer must show proof of partnership with a sufficient number of hospitals, clinics, pharmacies, dental practitioners and laboratories in all regions of the country. A minimum is required by region as follows :

Partners	REGIONS			Observations
	Yaounde	Douala	Others	
Public hospitals	05	05	02	Including 5 reference and regional hospitals for regions other than Yaounde and Douala.
Private hospitals/ clinics	03	03	02	Clinics must be well equipped.
Pharmacies	07	07	03	
Laboratories	05	05	01	In addition to laboratories in hospitals.
Medical cabinets (dental, ophtalmologist, etc.)	03	03	01	In addition to specialities in hospitals.

3.11 HEALTH CARD

The insurer provides each insured person with a health card.

3.12 MEDICAL EVACUATION ASSISTANCE

a-) objective

Coverage occurs when there is an emergency and unavailability of treatment on the territory of Cameroon. It is conditioned by the approval of the insurer's medical advisor in concertation with the insured's doctor.

However, a second opinion could be requested in the event of disagreement between the medical advisor of the insurer and the doctor treating the insured.

In the event of a medical evacuation duly noted, the insured person shall be able to benefit from assistance insurance. *8*

b-) Subscribed guarantees

- Transport of the sick or injured person to and without limits and at the request of the doctor in charge ;
- Coverage of the insured's caretaker;
- Return to Cameroon after convalescence;
- Repatriation of the corpse in case of death;
- Search and reservation of a place in a hospital;
- Reception and transfer of the sick or injured through ambulance;
- Recommendation of health check-up if necessary.

c-) Territorial limitations

The coverage shall be effective everywhere in the world.

4. PARTICIPATION AND ORIGIN

This Call for Expressions of interest is intended for insurance companies established in Cameroon, with the necessary resources and proven expertise in providing similar services.

The following qualifications are particularly required:

- Be an insurance company based in Cameroon;
- Justify the required technical and financial administrative capacities, namely:
- Present an administrative file in compliance with the specifications mentioned above ;
- Have equipment and personnel compatible with the services to be carried out ;
- Demonstrate good experience in carrying out similar projects.

5. Terms of reference of the consultation

The terms of reference relating to the subscription of health, medical evacuation, funeral expenses and personal accident insurance policies on behalf of the staff of the National Ports Authority (APN) can be collected at the Sub department of Supplies, Contracts and insurance of APN :

**CAA BUILDING (1st floor, Room 05), 20th May Boulevard
Po Box : 11538 Yaounde Tel. (237) 222 23 73 16 / 222 23 73 17
Fax. (237) 222 23 73 14.**

6. Application file

Each candidate must provide the following documents presented in two (02) parts written in French or English produced in four (04) copies including one (01) original and three (03) copies marked as such, contained in a closed and sealed envelope bearing neither stamp nor indication on the identity of the bidder.

The first envelope called "envelope A" shall be marked "administrative documents" and shall contain the following documents:

1. A certificate of non-bankruptcy established by the Court of First Instance of the place of residence;
2. A valid stamped attestation of taxpayer registration; 

3. A tax compliance certificate dated less than three months;
4. A photocopy of the trade register;
5. A certificate of approval from MINFI and membership to the CIMA code;
6. A certificate of bank domiciliation of the firm dated within the last 3 months;
7. A location plan of the insurance company accompanied by certification on honour by the consultant himself on the exactness of information provided;
8. Any other administrative document related to the quality of the bidder (optional).

The second envelope called "envelope B" shall be marked "technical offer". It shall contain the documents relating to the competence and general references of the bidders arranged in the order indicated in the table.

No	Documents
B1	Reference of the bidder in similar risks in the last five years (attach first page of the contract, last page of the contract with signature and minutes of reception of work or certificate of successful completion) ;
B2	Rate of settlement of claims in the similar sector over the last five years;
B3	Detailed description of the guarantees offered;
B4	Terms of implementation of the guarantee;
B5	Territorial representativity ;
B6	Coverage of regulated commitments ;
B7	Valid reinsurance treaties in the similar sector;
B8	Facilities granted ;
B9	Solvency margin coverage ;
B10	List of health establishments (hospitals, pharmacy, laboratories, etc.) in partnership with the insurance company.

7. EVALUATION OF BIDS, SELECTION OF CANDIDATES AND PUBLICATION OF RESULTS

Application files shall be evaluated according to the following criteria:

7-1 Eliminary criteria

- 1- **Absence or non-compliance of a document from the administrative file after a period of 48 hours from the date of opening of bids;**
- 2- **Absence of authorisation to practice the insurance profession;**
- 3- **Absence of a permanent representation in the Centre, Littoral, South, South-West, and North regions;**
- 4- **Technical score below 80 pts/100.** *80*

7-2 Essential criteria for rating technical files

The technical evaluation shall be carried out on one hundred (100) points based on the following criteria:

No	Criteria	Score/points.
1	General presentation of offers (summary, pagination, divider, readability) ;	03
2	The bidder's references in similar risks in the last ten years (attach first page of contract, signature page of contract and minutes of reception or certificate of successful completion) 02 points per reference in a maximum of 10 points ;	10
3	Detailed description of offered guarantees ;	05
4	Terms for implementation of guarantee ;	05
5	Territorial representativity ;	12
6	Coverage of regulatory commitments ;	10
7	Coverage of the solvency margin ;	05
8	Rate of settlements of claims in the similar sector over the last five years (list of claims settled)	25
9	List of health establishments (hospital, pharmacy, laboratories, etc.) in partnership with the insurer (agreement): 01 point per establishment for a maximum of 15 points ;	15
10	Seniority in the contract domain (01 point per year for a maximum of 10 points).	10

Only Insurance companies (candidates) who at the end of the evaluation, would have obtained a technical score of at least (80) eighty out of (100) hundred shall be selected and admitted to compete in the Restricted National Call for Tenders which will be launched according to the procedural rules defined by the decrees and orders in force in the Republic of Cameroon and in particular the decree No.2018/366 of 20th June 2018 relating to the Public Contracts Code.

8. Execution period

The coverage period is twelve (12) months, from midnight on 1st January to midnight on 31st December 2027.

9. Submission of files for the call for expression of interest

Files of the Call for expression of interest drafted in French and or English, in four (04) copies including one (01) original and three (03) copies respectively marked as such must be submitted in a sealed envelope at the Sub-department of Supplies, Contracts and Insurance, **CAA Building (1st floor, Room 5), 20th May Avenue, PO Box : 11538 Yaounde, Tel: (237) 222 23 73 16 / 222 23 73 17, Fax: (237) 222 23 73 14** no later than 02 September 2026 at 3 p.m local time, bearing the mention:

"CALL FOR EXPRESSION OF INTEREST IN URGENT PROCEDURE No
.....002/26/AMI/APN/2026 OF...17th Aug 2026
TO PRESELECT INSURANCE COMPANIES FOR THE SUBSCRIPTION OF HEALTH,
MEDICAL EVACUATION, FUNERAL EXPENSES AND INDIVIDUAL ACCIDENT
INSURANCE POLICIES FOR THE BENEFIT OF THE STAFF OF THE NATIONAL PORTS
AUTHORITY (APN), FOR THE 2027 FINANCIAL YEAR" *8/12*

10. Additional informations

Additional information can be obtained during working hours at the Sub-department of Supplies, Contracts and Insurance, National Ports Authority (APN), 1st floor, Room 5, CAA Building, 20th May Avenue, PO Box : 11 538 Yaounde, Telephone number : 222 23 73 16 / 222 23 73 17, Fax : 222 23 73 14. *BS*

Yaounde, 07 AUG 2026

THE GENERAL MANAGER



[Signature]
Esanga Mba Willie